



# Positive Change Management Suite

**Despliegue el poder del cambio positivo**

## ¿Cómo conseguir el compromiso de todas las partes para crear la nueva normalidad?

Desde la publicación en 1996 del libro “Leading Change” de John P. Kotter, la gestión de la transformación organizacional ha recibido muchísima atención académica y ejecutiva. Sin embargo, la gestión del cambio todavía exhibe la misma tasa de éxito que hace casi 25 años: **7 de cada 10**

**transformaciones iniciadas en las empresas no cumplen su propósito.**

Ahora sabemos que las transformaciones organizacionales producen mejores resultados cuando el equipo ejecutivo permanece visiblemente a cargo de la transformación y moviliza las emociones positivas de las personas para crear la energía que el cambio demanda.

**Apprecia** ayuda a las empresas a gestionar la transformación organizacional mediante su suite de intervenciones de cambio basadas en el **enfoque positivo** y su método medular **Indagación Apreciativa (IA, Appreciative Inquiry)**.



Según este enfoque los sistemas humanos cambian cuando la transformación es:

- a) impulsada por emociones positivas como la esperanza, la alegría, la inspiración y el entusiasmo,
- b) dinamizada por la explotación de oportunidades y
- c) basada en la amplificación de fortalezas distintivas.

## basada en la investigación original de Indagación Apreciativa

PCMS (Positive Change Management Suite) es el conjunto de intervenciones de cambio organizacional de Apprecia que habilita a ejecutivos y profesionales de RH o DO a instrumentar la transformación organizacional desde el enfoque positivo.

La suite se basa en la investigación y práctica original de **Indagación Appreciativa (IA)**, desarrollada por David L. Cooperrider, Ronald E. Fry, Frank J. Barrett y otros académicos pioneros de **CASE | Weatherhead School of Management**, reflejada en el libro "**Indagación Appreciativa. Un Enfoque Positivo para Construir Capacidad Cooperativa**", escrito por Barrett y Fry, y editado en español por Julio Martínez Itté, socio fundador de Apprecia.

Indagación Appreciativa (IA) es una *“forma de transformar los sistemas humanos en la imagen compartida de su potencial más positivo, basada en las fortalezas propias de dichos sistemas y en la construcción de capacidades.”*

IA es el método para gestionar el cambio positivo en las organizaciones y la PCMS son los instrumentos refinados y adaptados por Apprecia para hacerlo en los turbulentos entornos de negocios latinoamericanos.



## probada en terreno

En los últimos quince años, cientos de personas de empresas y organizaciones de América Latina han compartido con nosotros el uso de IA para transformarse afirmativamente y co-construir un mejor futuro.

Esas organizaciones y personas nos han permitido poner a prueba el método IA en la realidad de las organizaciones de nuestra cultura y elevar nuestra práctica de gestión del cambio al nivel de instrumentalidad que requieren las organizaciones de alto desempeño.

## cómo se implementa

La PCMS se compone de cuatro intervenciones de cambio positivo:

- Reunión de Diseño IA**
- Cumbre IA**
- Conversación Masiva IA**
- Entrenamiento IA**

En función del perfil de la organización (mercados, productos, operación, tamaño, distribución geográfica, etc), su contexto y el propósito de la transformación, las intervenciones de la suite se combinan para formar un **diseño general de la transformación (programa de intervenciones IA)** que ejecuta la coalición interna que gobierna la transformación (**organización IA**).

## PCMS

- ▶ Suite de intervenciones basada en la investigación y práctica de los académicos originarios de Indagación Appreciativa
- ▶ Probada en el terreno
- ▶ Desarrollada por practicantes para practicantes a lo largo de más 15 años de aplicación en organizaciones de América Latina.