



Cumbre IA

Inicie y catalice la transformación organizacional y social desde el enfoque afirmativo



qué es

La Cumbre IA es la intervención medular que instrumenta un proceso de transformación positiva. Se trata de una intervención de cambio a gran escala, de 1 a 3-4 días de duración, compuesta de una secuencia de actividades para colectivamente descubrir, visualizar, y diseñar un destino compartido mediante la **indagación intencional sobre fortalezas**, la **visualización colectiva de aspiraciones positivas y provocativas** y la co-creación de la **acción innovadora**.

La Cumbre IA es un método para iniciar y catalizar la transformación organizacional o social que reúne en una sala, simultáneamente, a todas las partes involucradas en la transformación (50, 250, 500 o más personas) para:

1. descubrir las **fortalezas distintivas del sistema humano a transformar** (capacidades organizacionales o sociales que han impulsado sus picos de desempeño) con relación a la dirección del cambio (*gestión de la continuidad*)
2. componer imágenes compartidas de **la mejor posibilidad del sistema** (*gestión de la innovación*)
3. rediseñar el sistema humano a partir de las imágenes del futuro preferido y orquestar la implementación de la nueva arquitectura organizacional (*gestión de la transición*)

La Cumbre IA habilita rápidamente la transformación de un gran colectivo al provocar -desde el principio- la apropiación del proceso por parte de todos los incumbentes para crear la masa crítica de personas comprometidas con la transformación.

a quiénes se dirige

En los casos de cambio organizacional, la Cumbre IA es una intervención de cambio dirigida **a toda la organización y sus partes interesadas (clientes, socios de negocios, empleados, accionistas, comunidad, etc.)**

La Cumbre IA supone que el cambio deseado ocurre **rápida y efectivamente** cuando todas las personas involucradas deciden el destino del cambio (co-creación del futuro), han descubierto sus capacidades y fortalezas para alcanzarlo (indagación apreciativa) e inician la reforma organizacional (rearquitectura y construcción) que se requiere para pasar del estado de cosas presente al estado deseado.

La definición colectiva de lo que hay que preservar, la creación de una imagen positiva y compartida del futuro preferible y su co-creación reducen las incertidumbres asociadas a toda transformación e inhiben la resistencia.

cómo se ve

La Cumbre IA es una reunión de todo el sistema humano y sus partes interesadas para simultáneamente tomar decisiones sobre el cambio y ponerlo en marcha.

En una Cumbre IA todos las partes intervienen en la transformación siguiendo un proceso estructurado en 3-4 etapas: Descubrir, Soñar, Diseñar y Destino (4Ds).

La transformación comienza cuando los participantes llevan a cabo la indagación intencional sobre los Tópicos Afirmativos (los temas que representan la realidad que se quiere co-crear y expandir), componen una aspiración compartida y co-diseñan la organización para pasar del estado presente al imaginado.



facilitación

Durante la Cumbre IA los participantes son guiados y facultados por 2 o más facilitadores de Apprecia o del cliente para cooperar entre sí a través del ciclo de las 4Ds con el fin de elevar la efectividad de la organización en la dimensión deseada. Los facilitadores le dan vida al diseño de la *conversación apreciativa* que está en la base de la cumbre y de las restantes actividades de la agenda.

antes y después

En función del propósito y los tópicos de la transformación, la cantidad y diversidad de partes interesadas, los plazos y el presupuesto disponibles, la Cumbre IA se combina con otras intervenciones de la PCMS en un programa que suele incluir: **antes**, una *reunión de diseño o preparatoria* y/o una *ola de entrevistas apreciativas*; y **después**, *entrenamiento* para crear una *red de agentes de cambio positivo (influencers)*, una *campana de comunicación* para difundir historias de fortalezas e imágenes del futuro y/o servicios de una *Oficina de Gestión del Cambio (CMO)* para institucionalizar la acción innovadora.

PCMS

- ▶ Suite de intervenciones basada en la investigación y práctica de los académicos originarios de Indagación Apreciativa
- ▶ Probada en el terreno
- ▶ Desarrollada por practicantes para practicantes a lo largo de más 15 años de aplicación en organizaciones de América Latina.