



Conversación Masiva IA

Contagie el cambio positivo



qué es

La Conversación Masiva IA es una de las intervenciones medulares de nuestra suite y consiste en una campaña de *entrevistas apreciativas* cara-a-cara, conducidas por *entrevistadores voluntarios*, a personas del sistema humano que se quiere transformar, está *basada en Internet*, y se orienta a desatar el diálogo generativo que dinamiza el cambio positivo.

La Conversación Masiva IA, que puede desplegarse en una o más *olas de entrevistas*, produce una epidemia de conversaciones enfocadas en el estudio de historias sobre los estados óptimos de la organización y la visualización de imágenes positivas relacionadas con la realidad organizacional que se desea construir o desarrollar.

El sitio Web que soporta la campaña de *entrevistas apreciativas*, guía las conversaciones entre los *entrevistadores voluntarios* y sus entrevistados mediante instrucciones detalladas y un *cuestionario apreciativo* compuesto por 3-5 preguntas incondicionalmente positivas que centran el diálogo en los tópicos de la indagación -lo que en definitiva queremos crear y desarrollar.

El *cuestionario apreciativo* se diseña intencionalmente para inaugurar en la organización conversaciones sobre fortalezas y posibilidades, que expanden su capacidad cooperativa y la mueven hacia el estado deseado.

a quiénes se dirige

La Conversación Masiva IA de la PCMS es una intervención de cambio masiva que puede abarcar a todos los miembros de la organización-objetivo y sus partes interesadas. En una Conversación Masiva IA todo miembro del sistema humano alcanzado, sin exclusiones, puede ser *entrevistador voluntario* y *entrevistado*. No existe ningún requisito para ser parte del diálogo organizacional emergente que no sea seguir los pasos del proceso que lo implementa.

La Conversación Masiva IA permite alcanzar una población-objetivo de 50 a 5000 personas, localizadas en una o diversas regiones geográficas o países.

proceso basado en la Web

La Conversación Masiva IA se despliega viralmente a medida que un puñado inicial de *entrevistadores voluntarios* (a menudo un 5% de la población-objetivo), entrevistan a 3 o más miembros de la organización y estos *entrevistados*, a su vez, se convierten en nuevos *entrevistadores voluntarios* que entrevistan a otros 3 miembros de la organización, y así sucesivamente.

El despliegue se organiza en *olas*. Una *ola* queda definida por una ventana de tiempo durante la cual los *entrevistadores voluntarios* llevan a cabo un cierto número de entrevistas y las reportan. Cada ola esta soportada por un website que, como un "libro de juego", les indica paso a paso cómo llevar a cabo la *entrevista apreciativa*, escribir las historias de fortalezas y descripciones vívidas del futuro y reportarlas al *Centro de Conocimiento IA* de Appreica.

El *website de la Conversación Masiva IA*, cuya configuración básica permite administrar un diálogo apreciativo de 50 a 5000 personas participantes y centrado en 3-5 *tópicos afirmativos*, tiene las siguientes funciones:

- ▶ ofrece al *entrevistador voluntario* una guía en línea y paso a paso sobre cómo llevar a cabo la entrevista apreciativa, escribir las historias y descripciones vívidas y reportarlas.
- ▶ distribuye el *cuestionario apreciativo* respectivo al diálogo y
- ▶ es un medio para difundir los resultados del diálogo: las historias de fortalezas e imágenes del futuro.



centro de conocimiento IA

El diseño del *cuestionario apreciativo* y la extracción de significado del diálogo desatado se produce en el *Centro de Conocimiento IA (IA Center of Expertise)* de Appreica, en el que un equipo de consultores, desde la "oficina de atrás" del sitio, monitorea semanalmente el avance de la epidemia de conversaciones positivas y seleccionan, editan y difunden las historias de fortalezas e imágenes del futuro más impactantes que los entrevistadores subieron al sitio.

PCMS

- ▶ Suite de intervenciones basada en la investigación y práctica de los académicos originarios de Indagación Apreciativa
- ▶ Probada en el terreno
- ▶ Desarrollada por practicantes para practicantes a lo largo de más 15 años de aplicación en organizaciones de América Latina.